

Приложение № 2
к приказу Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Централизованная библиотечная
система Юго-Восточного
административного округа"
от "23" 03 2017 г. № 54

АНКЕТА

- 1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации:**
 1. Отлично, все устраивает
 2. В целом хорошо
 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
 4. Плохо, много недостатков
 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

- 2. Комфортность условий пребывания в организации культуры:**
 1. Отлично, все устраивает
 2. В целом хорошо
 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
 4. Плохо, много недостатков
 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

- 3. Дополнительные услуги и доступность их получения:**
 1. Отлично, все устраивает
 2. В целом хорошо
 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
 4. Плохо, много недостатков
 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

- 4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе устройств):**
 1. Отлично, все устраивает
 2. В целом хорошо
 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
 4. Плохо, много недостатков
 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

- 5. Удобство графика работы организации культуры:**
 1. Отлично, все удобно
 2. В целом хорошо
 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
 4. Плохо, много недостатков
 5. Совершенно неудобно

6. Доступность услуг для инвалидов

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски:

1. Да
2. Нет

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

1. Да
2. Нет

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

1. Да
2. Нет

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями – инвалидами

1. Да
2. Нет

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

1. Да
2. Нет

7. Соблюдение режима работы организации культуры:

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные нарушения
4. Плохо, много нарушений
5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

8. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры:

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные нарушения
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

9. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры:

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Неудовлетворительно

10. Компетентность персонала организации культуры:

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Неудовлетворительно

11. Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом:

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает