



Карточка проекта

**«Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки
(МБУК г. Шахты «ЦБС»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания
учащейся молодежи»**

1. Вовлеченные лица и рамки проекта		2. Обоснование выбора	
Заказчик проекта:	Заместитель главы Администрации г. Шахты Морозова С.Н.	Ключевой риск:	<i>1. Сокращение посещаемости библиотек молодежью, для части молодежи города библиотеки исчезают из поля зрения, они не знают об услугах, сервисах и возможностях библиотек. 2. У молодежи не сформируется информационная культура, умение работать с научными и проверенными источниками. 3. Потеря у молодежи интереса к чтению художественной и отраслевой литературе.</i>
Клиенты процесса:	Пользователи библиотеки категории - молодежь от 14 лет, обучающаяся в учебных заведениях города		

	Шахты, педагогические работники учебных заведений, сотрудники ЦГБ им. А. С. Пушкина МБУК г. Шахты "ЦБС"		<u>Прочие риски:</u> 1. Библиотеки всегда были местом диалога между поколениями через книжные клубы, лекции, встречи с авторами и интересными людьми, если молодёжь перестанет их посещать, исчезнет важный канал передачи традиций и знаний. 2. Библиотеки сохраняют локальную историю, краеведение, произведения местных авторов, что позволяет не терять молодежи потерять связь с родной культурой, историей города и традициями. 3. Потеря библиотекой статуса культурно-просветительского центра – библиотека будет восприниматься как устаревшее учреждение, не отвечающее запросам нового поколения		
Периметр проекта:	ЦГБ им. А. С. Пушкина МБУК г. Шахты "ЦБС"				
Границы процесса:	От обращения молодежного пользователя в библиотеку до получения книги				
Владелец процесса:	Директор МБУК г. Шахты "ЦБС" М. Г. Борзилова				
Руководитель проекта:	Заместитель директора МБУК г. Шахты "ЦБС" по библиотечно-информационной деятельности Е. А. Сергиенко				
Команда проекта:	Журкина Н.А., Пасхалова Н.Ю., Головачева М.А., Тарасова О.Н., Акопова Ю.С., Шестакова Е.Е., Соловьева Е.П., Полякова Н.А., Гнедко С.В., Форманюк О.А.				
3. Цели и плановый эффект			4. Ключевые события проекта		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Подготовка и открытие проекта	04.08.2025	22.08.2025
1. Увеличение показателя посещений библиотеки пользователями категории – учащаяся молодежь за сентябрь – ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.), человек	26210	28800	2. Диагностика и целевое состояние	25.08.2025	03.10.2025
			- Разработка карты текущего состояния	25.08.2025	12.09.2025

2. Увеличение количества пользователей категории – учащая молодежь за сентябрь – ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.), человек	1002	1100	- Анализ текущего состояния	25.08.2025	12.09.2025
			- Разработка карты идеального состояния	15.09.2025	19.09.2025
			- Разработка целевой карты процесса	22.09.2025	03.10.2025
3. Сокращение времени на процесс обслуживания пользователя (выдача книг, получение справки), мин.	15	10	- Составление плана мероприятий по достижению целевого состояния	22.09.2025	03.10.2025
4. Сокращение отказов в выдаче документов молодежному пользователю (за год, в сравнении с 2024 г.)	99 (10)	50 (5)	3. Внедрение улучшений	06.10.2025	14.11.2025
			- Внедрение мероприятий по достижению целей	06.10.2025	14.11.2025
5. Увеличение количества форм мероприятий по продвижению библиотеки для молодежного пользователя, кол-во форм	2	5	4. Закрепление результатов и закрытие проекта	17.11.2025	05.12.2025
			- Мониторинг устойчивости улучшений	17.11.2025	28.11.2025
			- Стандартизация	17.11.2025	28.11.2025
			- Совещание по защите результатов		05.12.2025