



«ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ»

**Проект «Повышение эффективности деятельности
муниципальной центральной библиотеки
(МБУК г. Шахты «ЦБС»): оптимизация процессов
библиотечного обслуживания учащейся молодежи»**

Департамент культуры г. Шахты:
МБУК г. Шахты «ЦБС»

Срок реализации проекта:

04.08.2025 - 05.12.2025 г.

Обоснование выбора проекта

<u>Ключевой риск:</u>	1. Сокращение посещаемости библиотек молодежью, для части молодежи города библиотеки исчезают из поля зрения, они не знают об услугах, сервисах и возможностях библиотек. 2. У молодежи не сформируется информационная культура, умение работать с научными и проверенными источниками. 3. Потеря у молодежи интереса к чтению художественной и отраслевой литературе.
<u>Прочие риски:</u>	1. Библиотеки всегда были местом диалога между поколениями через книжные клубы, лекции, встречи с авторами и интересными людьми, если молодёжь перестанет их посещать, исчезнет важный канал передачи традиций и знаний. 2. Библиотеки сохраняют локальную историю, краеведение, произведения местных авторов, что позволяет не терять молодежи связь с родной культурой, историей города и традициями. 3. Потеря библиотекой статуса культурно-просветительного центра - библиотека будет восприниматься как устаревшее учреждение, не отвечающее запросам нового поколения

Команда проекта

Заказчик проекта



Заместитель главы
Администрации г. Шахты
С. Н. Морозова

Владелец процесса



Директор
МБУК г. Шахты "ЦБС"
М. Г. Борзилова

Руководитель проекта



Заместитель директора
МБУК г. Шахты "ЦБС"
Е. А. Сергиенко

Участник команды



Ведущий библиотекарь
методического отдела
ЦГБ им. А. С. Пушкина
М. А. Головачева

Участник команды



Заведующий информационно-
библиографическим отделом
ЦГБ им. А. С. Пушкина
Е. П. Соловьева

Участник команды



Заведующий отделом
художественной литературы
ЦГБ им. А. С. Пушкина
В. В. Стулень

Стартовое совещание

Протокол стартового совещания

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы Администрации
города Шахты
Морозова С.Н.

«19» августа 2025 г.

Протокол №1

стартового совещания рабочей группы по реализации проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «ЦБС»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» (далее Протокол №1)

Председатель – заместитель директора Департамента культуры Паскалова Н. Ю.

Секретарь – заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система» Сергиенко Е. А.

Присутствовали члены рабочей группы по реализации проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «ЦБС»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» (далее-проект) в рамках проекта «Эффективный регион»: Журкина Н. А., Паскалова Н. Ю., Борзилова М. Г., Сергиенко Е. А., Головачева М. А., Аكوпова Ю. С., Шестакова Е. Е., Соловьева Е. П., Карташева А. С., Форманюк О. А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О формировании команды проекта;
2. Разработка карточки проекта;
3. Определение целевых показателей и задач реализации проекта.
4. Выявление проблемных вопросов при формировании отчетности

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Разработать и утвердить карточку проекта.
2. Определить целевые показатели, которые необходимо достигнуть в ходе реализации проекта;
3. Сформировать проблемные вопросы, существующие в библиотечном обслуживании учащейся молодежи.

Председатель


подпись

Паскалова Н.Ю.

Секретарь


подпись

Сергиенко Е.А.

Стартовое совещание по реализации бережливых проектов

19 августа 2025 46 Версия для печати

В Администрации города состоялось стартовое совещание рабочих групп по реализации на территории муниципального образования «Город Шахты» бережливых проектов в рамках внедрения регионального проекта «Эффективный регион».

В совещании приняла участие заместитель главы Администрации Светлана Морозова, которая отметила значимость реализации «бережливых» социально значимых проектов на территории города. Также в совещании приняли участие руководители и специалисты Департаментов культуры, труда и социального развития, муниципальной центральной библиотеки, центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, отдела стратегических инициатив и инноваций Администрации.

Проекты: «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система»); оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» (ДК, ЦБС);



Деятельность

Эффективный муниципалитет

Пресс-релиз на сайте Администрации



Организационно - распорядительные документы по проекту



Администрация города Шахты

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 01.09.2025 №394

О создании рабочей группы по реализации на территории муниципального образования «Город Шахты» проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи»

В соответствии с перечнем тиражируемых проектов, реализуемых при сопровождении Регионального центра компетенций, в рамках внедрения проекта «Эффективный регион», утвержденным Министерством экономического развития Ростовской области (исх. от 13.03.2025 №17/713):

1. Создать рабочую группу по реализации на территории муниципального образования «Город Шахты» проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» и утвердить состав рабочей группы согласно приложению №1 к настоящему распоряжению.

2. Утвердить положение о рабочей группе по реализации на территории муниципального образования «Город Шахты» проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» согласно приложению №2 к настоящему распоряжению.

3. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя главы Администрации города Шахты Морозову С.Н.



Глава города Шахты

Л.В. Овчиннова

Распоряжение вносит: ДК
Разослано: Морозова С.Н., ОСНИИ, ДК, ЦБС

Приложение №1
к распоряжению Администрации
города Шахты
от 01.09.2025 №394

СОСТАВ

рабочей группы по реализации на территории муниципального образования «Город Шахты» проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи»

- | | |
|---------------------------------|---|
| Морозова
Светлана Николаевна | - заместитель главы Администрации города Шахты – руководитель рабочей группы; |
| Журкина
Наталья Анатольевна | - и.о. директора Департамента культуры города Шахты - заместитель руководителя рабочей группы; |
| Пасхалова
Наталья Юрьевна | - заместитель директора Департамента культуры города Шахты - секретарь рабочей группы, ответственный за техническое исполнение проекта. |

Члены рабочей группы:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Акопова
Юлия Сергеевна | - заведующий отделом художественной литературы Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина, структурного подразделения МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»; |
| Борзилова
Марина Геннадьевна | - директор МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»; |
| Головачева
Мария Александровна | - ведущий библиотекарь методического отдела Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина, структурного подразделения МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»; |
| Карташева
Анастасия Сергеевна | - начальник отдела стратегических инициатив и инноваций Администрации города Шахты; |

Приложение №2
к распоряжению Администрации
города Шахты
от 01.09.2025 №394

ПОЛОЖЕНИЕ

о рабочей группе по реализации на территории муниципального образования «Город Шахты» проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» (далее – Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность рабочей группы по реализации на территории муниципального образования «Город Шахты» проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г.Шахты «Централизованная библиотечная система»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» (далее – Проект) в рамках внедрения регионального проекта «Эффективный регион».

1.2. Рабочая группа является совещательным экспертно-консультативным органом в целях оптимизации процесса осуществления библиотечного обслуживания на территории муниципального образования «Город Шахты».

1.3. Рабочая группа осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства Ростовской области, постановлениями Администрации города Шахты, методическими рекомендациями, предоставленными Региональным центром компетенций в сфере повышения производительности труда, а также настоящим Положением.

1.4. Рабочая группа состоит из руководителя Рабочей группы, заместителя руководителя Рабочей группы, секретаря Рабочей группы, ответственного за техническое сопровождение проекта и членов Рабочей группы.

2. Основная цель

2.1. Рабочая группа осуществляет свою деятельность в целях выработки решений, направленных на оптимизацию осуществления библиотечного обслуживания на территории муниципального образования «Город Шахты».

Разработка карточки проекта



Карточка проекта

«Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки
(МБУК г. Шахты «ЦБС»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания
учащейся молодежи»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта		2. Обоснование выбора	
Заказчик проекта:	Заместитель главы Администрации г. Шахты Морозова С.Н.	Ключевой риск: 1. Сокращение посещаемости библиотек молодежью, для части молодежи города библиотеки исчезают из поля зрения, они не знают об услугах, сервисах и возможностях библиотек. 2. У молодежи не сформируется информационная культура, умение работать с научными и проверенными источниками. 3. Потеря у молодежи интереса к чтению художественной и отраслевой литературе.	
Клиенты процесса:	Пользователи библиотеки категории - молодежь от 14 лет, обучающаяся в учебных заведениях города		

- зафиксированы проблемные вопросы для проработки

Целевой показатель проекта выстроен в логике подхода к построению цели - SMART

Разработка карточки проекта

	Шахты, педагогические работники учебных заведений, сотрудники ЦГБ им. А. С. Пушкина МБУК г. Шахты "ЦБС"		Прочие риски: 1. Библиотеки всегда были местом диалога между поколениями через книжные клубы, лекции, встречи с авторами и интересными людьми, если молодёжь перестанет их посещать, исчезнет важный канал передачи традиций и знаний. 2. Библиотеки сохраняют локальную историю, краеведение, произведения местных авторов, что позволяет не терять молодежи потерять связь с родной культурой, историей города и традициями. 3. Потеря библиотекой статуса культурно-просветительного центра – библиотека будет восприниматься как устаревшее учреждение, не отвечающее запросам нового поколения		
Периметр проекта:	ЦГБ им. А. С. Пушкина МБУК г. Шахты "ЦБС"				
Границы процесса:	От обращения молодежного пользователя в библиотеку до получения книги				
Владелец процесса:	Директор МБУК г. Шахты "ЦБС" М. Г. Борзилова				
Руководитель проекта:	Заместитель директора МБУК г. Шахты "ЦБС" по библиотечно-информационной деятельности Е. А. Сергиенко				
Команда проекта:	Журкина Н.А., Пасхалова Н.Ю., Головачева М.А., Тарасова О.Н., Аكوпова Ю.С., Шестакова Е.Е., Соловьева Е.П., Полякова Н.А., Гнедко С.В., Форманюк О.А.				
3. Цели и плановый эффект			4. Ключевые события проекта		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Подготовка и открытие проекта	04.08.2025	22.08.2025
1. Увеличение показателя посещений библиотеки пользователями категории – учащаяся молодежь за сентябрь – ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.), человек	26210	28800	2. Диагностика и целевое состояние	25.08.2025	03.10.2025
			- Разработка карты текущего состояния	25.08.2025	12.09.2025

- установлены целевые показатели проекта
- закреплены ключевые события проекта

Разработка карточки проекта

2. Увеличение количества пользователей категории – учащаяся молодежь за сентябрь – ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.), человек	1002	1100	- Анализ текущего состояния	25.08.2025	12.09.2025
			- Разработка карты идеального состояния	15.09.2025	19.09.2025
			- Разработка целевой карты процесса	22.09.2025	03.10.2025
3. Сокращение времени на процесс обслуживания пользователя (выдача книг, получение справки), мин.	15	10	- Составление плана мероприятий по достижению целевого состояния	22.09.2025	03.10.2025
4. Сокращение отказов в выдаче документов молодежному пользователю (за год, в сравнении с 2024 г.)	99 (10)	50 (5)	3. Внедрение улучшений	06.10.2025	14.11.2025
			- Внедрение мероприятий по достижению целей	06.10.2025	14.11.2025
5. Увеличение количества форм мероприятий по продвижению библиотеки для молодежного пользователя, кол-во форм	2	5	4. Закрепление результатов и закрытие проекта	17.11.2025	05.12.2025
			- Мониторинг устойчивости улучшений	17.11.2025	28.11.2025
			- Стандартизация	17.11.2025	28.11.2025
			- Совещание по защите результатов		05.12.2025

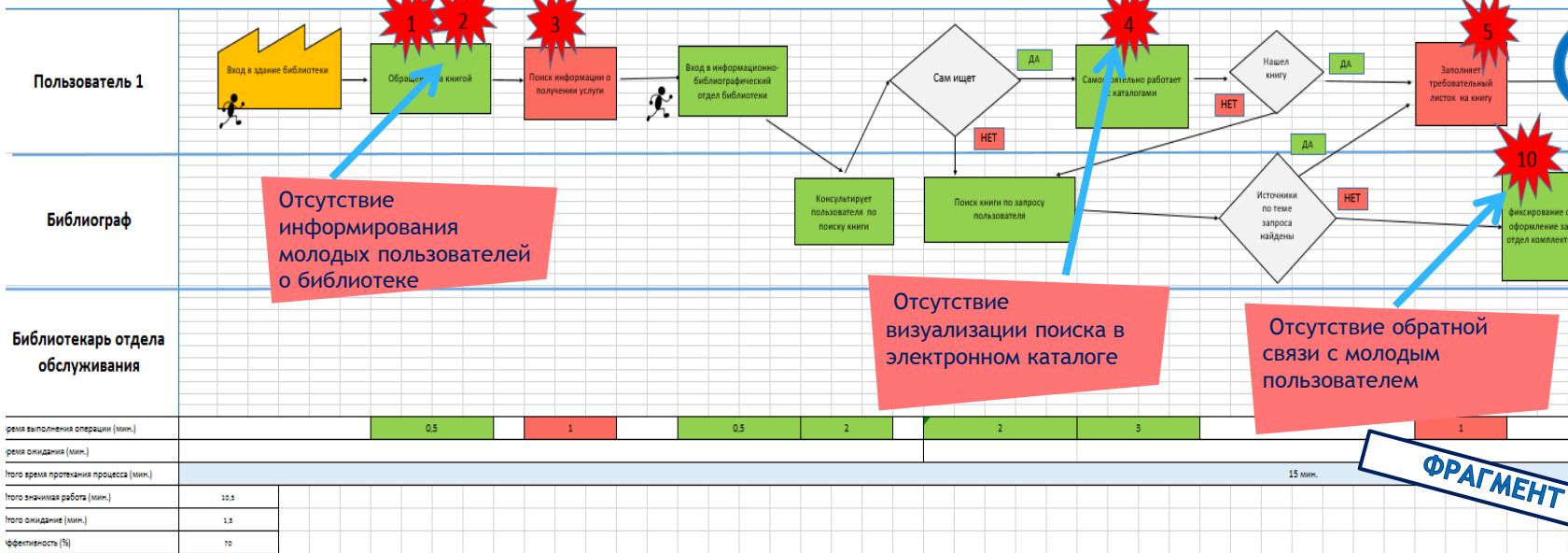
- установлены
целевые
показатели
проекта
- закреплены
ключевые
события
проекта
- зафиксированы
проблемные
вопросы для
проработки

Цели проекта

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Увеличение показателя посещений библиотеки пользователями категории - учащаяся молодежь за сентябрь - ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.), человек	26 210	28 800
2. Увеличение количества пользователей категории - учащаяся молодежь за сентябрь - ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.), человек	1 002	1 100
3. Сокращение времени на процесс обслуживания пользователя (выдача книг, получение справки), мин.	15	10
4. Сокращение отказов в выдаче документов молодежному пользователю (за год, в сравнении с 2024 г.)	99 (10)	50 (5)
5. Увеличение количества форм мероприятий по продвижению библиотеки для молодежного пользователя, кол-во форм	2	5

Диагностика. КПСЦ текущего состояния процесса

Карта текущего состояния процесса "Библиотечное обслуживание молодежного пользователя в центральной библиотеке"



Перечень проблем по проекту

- 1 Отсутствие или недостаточное информирование молодежи города о возможностях центральной библиотеки
- 2 Отсутствие на информационных стендах информации об обслуживании молодежного пользователя в библиотеке
- 3 Отсутствие на информационных стендах алгоритма поиска документа в электронном каталоге, отсутствие знаний правил поиска в электронном каталоге
- 4 Вручную заполняет требовательный листок на каждый документ (книгу)
- 5 Отсутствие таблички о молодежной кафедре
- 6 Отсутствует информация о специалисте, обслуживающем пользователя
- 7 У пользователя с собой нет паспорта, отсутствие информации на информационных стендах информации о правилах записи в библиотеку
- 8 Библиотекарь при регистрации пользователя работает с бумажной версией картотеки регистрации, вручную заполняет формуляр читателя
- 9 Отсутствие книги в фондах библиотеки, нет обратной связи с молодежным пользователем, не учтены его информационные интересы

Посчитано ВПП

Сформирован перечень проблем

Проблемы процесса нанесены на карту

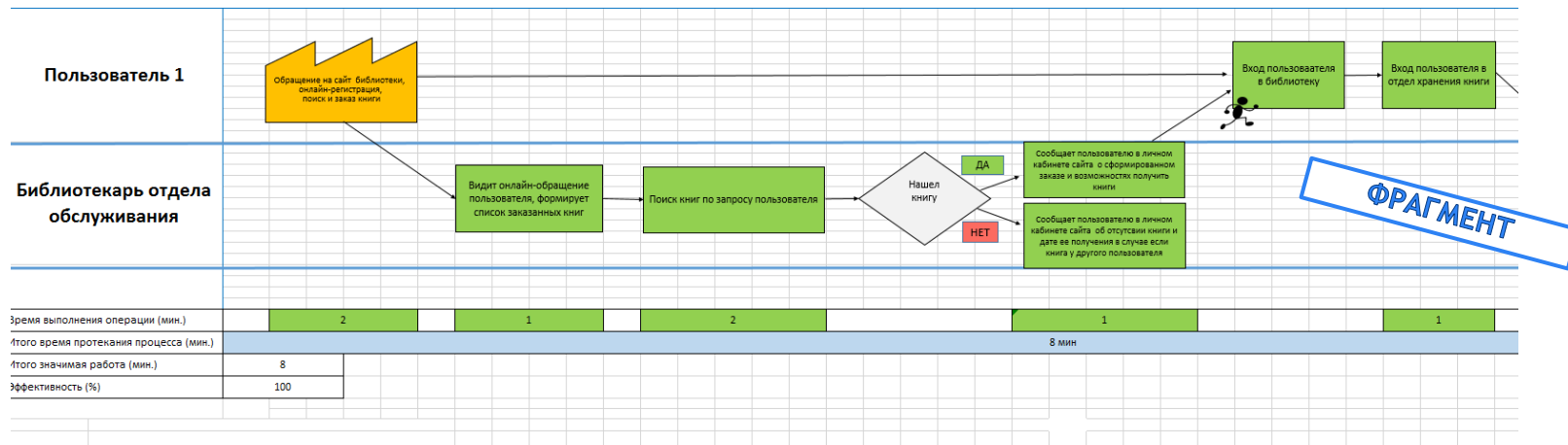
Указано время каждой процедуры

Основные проблемы по процессу

- 
1. Недостаточное информирование молодежи города о возможностях библиотек.
 2. Отсутствие на информационных стендах информации для молодежного пользователя.
 3. Отсутствие визуализации поиска в электронном каталоге, навигации по обслуживанию и правилам записи в библиотеку.
 4. Отсутствие книги в фондах библиотеки, нет обратной связи с молодежным пользователем, не учтены его информационные интересы.

Картирование процесса. Идеальное состояние

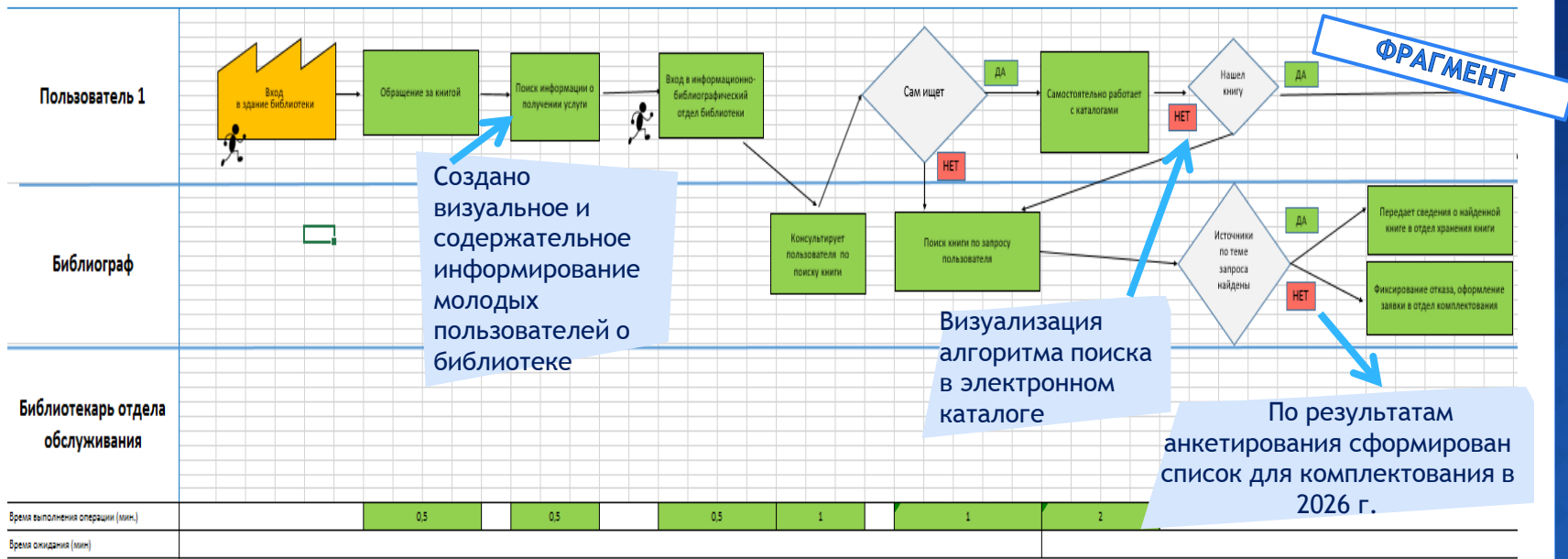
Карта идеального состояния процесса "Библиотечное обслуживание молодежного пользователя в центральной би



На идеальной карте ряд процессов переведен в электронный вид
Книга (документ) находится в течении 8 мин.
Отсутствуют ожидания и простои

Картирование процесса. Целевое состояние

Карта целевого состояния процесса "Библиотечное обслуживание молодёжного пользователя в центральной библиотеке"



Совещание с заказчиком проекта-заместителем главы Администрации

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы Администрации
города Шахты
Морозова С.Н.

« 01 » октября 2025 г.

Протокол №2

совещания рабочей группы по реализации проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «ЦБС»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» (далее Протокол №2)

Председатель – заместитель директора Департамента культуры Пасхалова Н.Ю.

Секретарь – заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система» Сергиенко Е.А.

Присутствовали члены рабочей группы по реализации проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «ЦБС»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» (далее-проект) в рамках проекта «Эффективный регион» по распоряжению Администрации г.Шахты от 01.09.2025 №394.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение мероприятий, сформированных в результате проведения картирования и выявленных проблем по процессу;
2. Разработка Плана мероприятий по проекту;
3. Определение ответственных за реализацию Плана;

- По итогам заседания рабочей группы был утвержден План мероприятий
- Определены ответственные за реализацию Плана

Утвержден план мероприятий



СОГЛАСОВАНО

Директор МБУК г. Шахты
ЦБС М.Г. Борзилова

«03» октября 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Администрации
Шахты С.Н. Мерзова

«03» октября 2025 г.

ФРАГМЕНТ

План мероприятий по достижению целевых значений показателей в рамках реализации проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «ЦБС»): оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи»

№	Проблема	№ мероприятия	Мероприятие	Ожидаемый эффект	Срок выполнения		Ответственный	Статус	Примечание
					Дата начала	Дата окончания			
1	Отсутствие или недостаточное информирование молодежи города о возможностях центральной библиотеки	1	Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города	Повышение информированности молодых пользователей о ресурсах, услугах и мероприятиях библиотеки	06.10.2025	14.11.2025	Сергиенко Е. А., зам. директора МБУК г. Шахты "ЦБС"		
		2	Организация экскурсий в центральную библиотеку учащихся старших классов школ, ссузов и вузов города	Знакомство с библиотекой, фондами, электронными ресурсами, услугами библиотеки	06.10.2025	14.11.2025	заведующие отделами ЦГБ им. А. С. Пушкина		

На основании проблем, выявленных на этапе диагностики, картирования составлен план мероприятий по их решению

Реализация плана мероприятий.

Проведено совещание с заведующими отделов Центральной библиотеки, ответственными за реализацию Плана мероприятий.



→ определены формы рекламной кампании ЦГБ им. А. С. Пушкина среди учащейся молодежи города

→ намечены основные направления анкетирования учащейся молодёжи

→ поставлены задачи по разработке визуализации в ЦГБ основной информации для молодежного пользователя

Реализация плана мероприятий.

1. Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города Шахты.

1.1 Организация экскурсий в ЦГБ учащихся старших классов школ, 1-х курсов ссузов и вузов г. Шахты



С 06.10.2025 по 14.11.2025 проведено 16 экскурсий с участием 225 чел.

Реализация плана мероприятий.

1. Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города Шахты. Экскурсии



Цели: повышение информированности молодежи о ресурсах, услугах, мероприятиях Центральной библиотеки

Реализация плана мероприятий.

1. Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города Шахты. Экскурсии



В библиотеке побывали ученики старших классов школ, Педагогического колледжа, Медицинского колледжа, Политехнического колледжа, Профессиональных училищ, институтов г. Шахты

Реализация плана мероприятий.

1. Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города Шахты.

1.2. Поиск новых форм по продвижению библиотеки.

Разработано 3 новых формата:

- квест «Тайны книжных лабиринтов»
- серия мастер-классов «Читаем, смотрим, создаем»
- онлайн-квиз «БиблиоГид по Пушкинской»

Реализация плана мероприятий.

1. Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города Шахты. Новые формы мероприятий



Квест «Тайны книжных лабиринтов»
(сценарий – поиск самой старинной книги в библиотеке)

Реализация плана мероприятий.

1. Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города Шахты. Новые формы мероприятий



Серия мастер-классов «Читаем, смотрим, создаем»

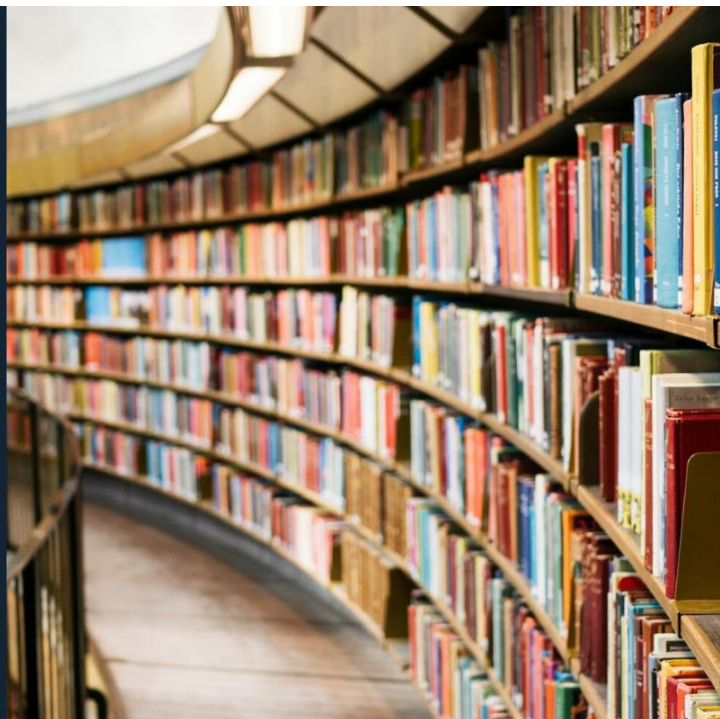
Реализация плана мероприятий.

1. Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города Шахты. Новые формы мероприятий

«БиблиоГид по Пушкинской» для молодёжи

Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина города Шахты приветствует вас, молодые читатели! Пройдите квиз и узнайте, как записаться в библиотеку, найти свою книгу или клуб по интересам

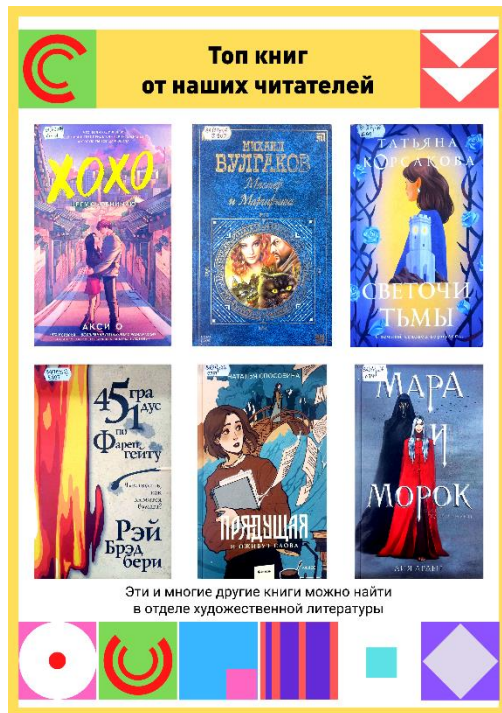
Начало квиза →



Онлайн - квиз на сайте ЦБС [«БиблиоГид по Пушкинской»](#)

Реализация плана мероприятий.

2. Создание информационного стенда «Библиотека - молодежи»



Макеты разделов стенда

Реализация плана мероприятий.

2. Создание информационного стенда «Библиотека - молодежи»



Фото стенда

Реализация плана мероприятий.

3. Визуализация поиска книги в Электронном каталоге (ЭК) библиотеки

Как найти книгу в Электронном каталоге (ЭК)

1. На главной странице каталога выберите "Расширенный поиск".

2. В поле "Автор" введите автора книги.

3. В поле "Название" введите название книги.

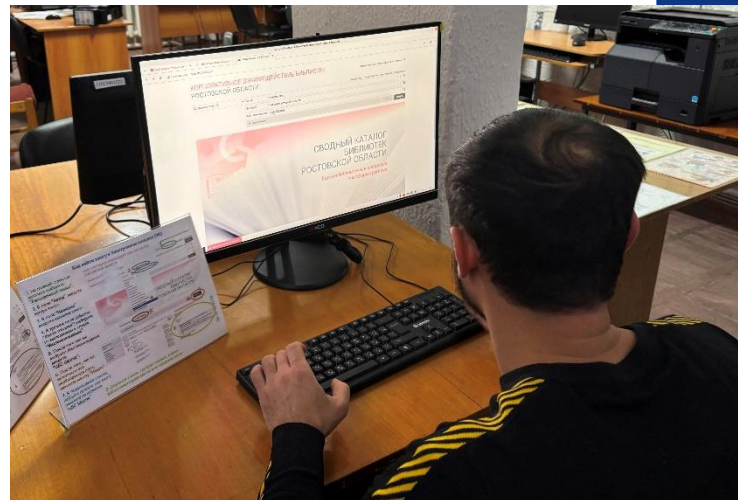
4. В третьем поле (обычно "Место издания") выберите из выпадающего списка "Местонахождение".

5. После того как вы выбрали Местонахождение введите "ЦБС Шахты".

6. После того, как вы заполнили все необходимые поля, нажмите кнопку "Искать".

7. В появившемся списке, найдите нужную вам книгу, нажмите на название "ЦБС Шахты".

8. Откроется список, где будет указано, в каких библиотеках города Шахты есть найденная книга



Инструкция по поиску в ЭК

Реализация плана мероприятий.

3. Визуализация информации в отделах обслуживания



До

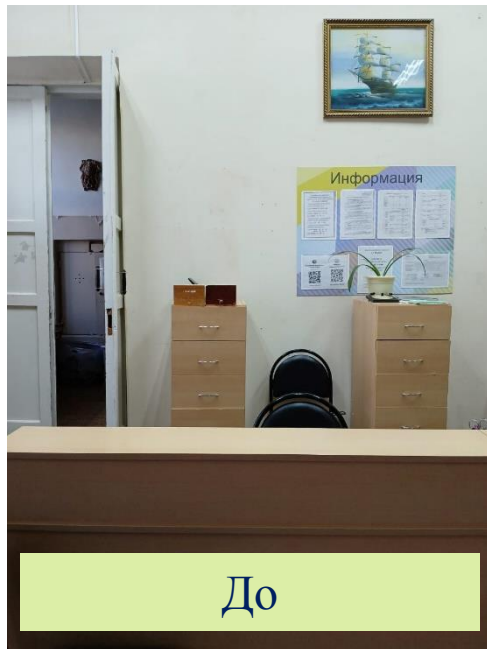


После

Кафедры обслуживания молодежи

Реализация плана мероприятий.

3. Визуализация информации в отделах обслуживания



Таблички «Вас обслуживает ...»

Реализация плана мероприятий.

3. Визуализация информации

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ
В БИБЛИОТЕКУ**

1. Возраст 14+
2. Берём с собой паспорт или открываем приложение Госуслуги
3. Выбираем до 4-х понравившихся книг
4. Читаем 2 недели
5. Не успеваем сдать - звоним, пишем, продлеваем



ВКонтактеTelegramСайт



**ПРОГУЛЯЙТЕСЬ
ПО НАШЕЙ БИБЛИОТЕКЕ!**

- 1**этаж
Здесь вы поработаете с каталогами и электронными библиотеками, а также найдёте художественные книги на любой вкус!
- 2**этаж
Здесь вас ждут книги нон-фикшн: психология, история, биографии, всё для ваших хобби, нотно-музыкальные издания и многое другое!
- 3**этаж
Здесь вы посетите увлекательные концерты, мастер-классы и выставки, а также найдёте старинные книги.



Инфографика «Правила пользования библиотекой»

Реализация плана мероприятий.

4. Анкетирование молодежи.

Цель анкетирования:

- * Получить обратную связь от молодежи для формирования актуального фонда книг, журналов и электронных ресурсов.
- * Понять, какие мероприятия (квизы, мастер-классы, лекции, клубы) будут интересны молодежи.
- * Определить уровень охвата молодежи библиотечным обслуживанием и пути его повышения.

Целевая аудитория:

Учащиеся старших классов средних школ, ссузов и вузов г. Шахты.

Сроки проведения:

в период 13 октября 2025 года по 10 ноября 2025 года

Анкета анонимна, проводится в электронной форме, на сайте ЦБС

Включает вопросы о чтении, книгах, библиотеке, досуговых предпочтениях молодежи

Реализация плана мероприятий.

4. Анкетирование молодежи.

Этапы анкетирования:

- разработка анкеты «Молодёжь. Книга. Библиотека»
- составление официальных писем в учебные заведения города
- составление инструкции по заполнению анкеты
- рассылка писем и ссылок на анкету в учебные заведения города
- сбор и анализ анкет
- принятие решений по итогам анкетирования

Реализация плана мероприятий.

4. Анкетирование молодежи.

Анкетирование
"Молодёжь. Книга. Библиотека"

Дорогой друг!
Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина проводит исследование читательских интересов и предпочтений молодежи города Шахты. Ваше мнение очень важно для нас — оно поможет формировать фонды библиотеки и планировать мероприятия, которые будут интересны именно Вам. Анкета анонимна, все данные будут использоваться только в обобщенном виде.



* Любите ли Вы читать?

☐ Да

☐ Нет

* Чтение для Вас – это...

☐ Приятный досуг

☐ Способ нахождения новой и полезной информации

☐ Повышение своих знаний в учебе

☐ Не читаю книги

* Чем Вы руководствуетесь при выборе книг?

☐ Своим мнением

☐ Советом друзей/знакомых

☐ Рекомендациями библиотекаря

☐ Рекламой в Интернете (соцсети, блоги и т.п.)

☐ Другое

* Какие жанры в художественной литературе Вы предпочитаете?

☐ Детективы, боевики

☐ Фэнтези, фантастика

☐ Манга, манхва, маньхуа, комиксы

☐ Любовные романы

☐ Ужасы, мистика

☐ Классические произведения

☐ Современная проза

☐ Поэзия

☐ Не читаю

☐ Другое

Анкета проводилась в электронном формате на официальном сайте
МБУК г. Шахты «ЦБС» <https://цбс-шахты.пф/ru/> , ссылка на анкету - <https://clck.ru/3P8ppE>

Реализация плана мероприятий.

4. Анкетирование молодежи.

* Какие книги по отраслям знаний Вы предпочитаете читать?

☐ Психология, саморазвитие

☐ История

☐ Медицина

☐ Естественные науки (химия, физика, биология география и т.д.)

☐ Искусство

☐ Техника

☐ Не читаю

☐ Другое

* Какую книгу Вы планируете прочитать?

* Что из прочитанного Вы можете посоветовать?
Можно написать название и автора книги, а можно просто автора

* Хотели бы Вы посещать в библиотеке...

☐ Мастер-классы

☐ Литературный клуб

☐ Клуб по истории города

☐ Клуб по развитию творческих способностей

* Посещали ли вы Пушкинскую библиотеку на ул. Советская г. Шахты

☐ Являюсь читателем

☐ Посещал мероприятия, был на экскурсии

☐ Не посещал

* Укажите ваш пол

☐ Мужской

☐ Женский

* Укажите Ваш возраст

☐ 13-15

☐ 16-18

☐ 19-21

☐ 22 и старше

* Укажите Ваше учебное заведение

Вопросы анкеты «Молодежь. Книга. Библиотека»

Реализация плана мероприятий.

4. Анкетирование молодежи.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ШАХТЫ
Муниципальное бюджетное учреждение культуры города
Шахты «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ
СИСТЕМА»

34600, г. Шахты, Ростовская область, ул. Советская 166
ИНН 6156014637, КПП 615601001

№ исх.131
от 10.10.2025.

Директору
Департамента образования г. Шахты
Володиной Н. М.

Уважаемая Нелли Михайловна!

Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина муниципального бюджетного учреждения культуры города Шахты «Централизованная библиотечная система» в настоящее время по заказу Администрации города Шахты реализует проект «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки», направленный на оптимизацию процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи. Сведения о проекте в Приложении 1.

Инструкция по проведению анкетирования учащихся общеобразовательных школ в рамках проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки».

Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина реализует проект, направленный на развитие библиотек и привлечение молодежи. Ключевым этапом является изучение читательских интересов и потребностей молодежи от 14 лет. Просим вас оказать содействие в организации анкетирования, проинформировать учащихся, объяснить цели анкетирования, подчеркнуть, что их мнение действительно важно и повлияет на развитие библиотек города, предоставить им ссылку с просьбой заполнить анкету до определенного срока.

Заранее благодарим вас за содействие и помощь в организации! Ваша поддержка крайне важна для успеха этого проекта и развития культурно-образовательной среды города.

Информация об анкете «Молодёжь. Книга. Библиотека».

1. Цель анкетирования:

- * Получить обратную связь от молодежи для формирования актуального фонда книг, журналов и электронных ресурсов.
- * Понять, какие мероприятия (квизы, мастер-классы, лекции, клубы) будут интересны школьникам.
- * Определить уровень охвата молодежи библиотечным обслуживанием и пути его повышения.

2. Целевая аудитория:

Учащиеся 8–11-х классов.

ФРАГМЕНТ

Письма и инструкции для учебных заведений о содействии в реализации проекта

Реализация плана мероприятий.

4. Результаты анкетирования молодежи



На что опираются
при выборе книги?

46,7% своё мнение
22,3% Интернет
20% мнение друзей
8,7% совет библиотекаря
2,4% другое

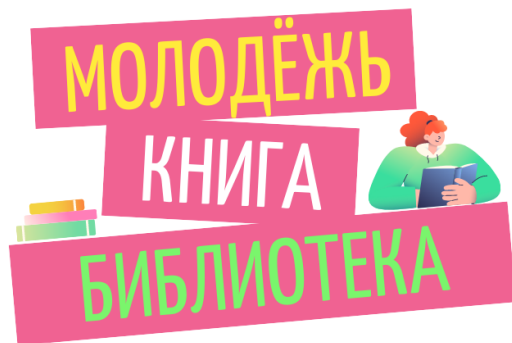
Чтение это...

33,6% Приятный досуг
30,5% Нахождение информации
25,6% Для учёбы
10,3% Не читаю

21
учебное
заведение

1005
респон-
дентов

73,9
% любят
читать



15-22
возраст
респондентов

479
книг посоветовали
для чтения

Рейтинг любимых жанров

- 1 Фэнтези, фантастика
- 2 Детективы, боевики
- 3 Ужасы, мистика
- 4 Любовные романы
- 5 Классика
- 6 Современная проза
- 7 Поэзия

ЛЮБИМОЕ ИЗ ОТРАСЛЁВКИ

психология

искусство

история

ИНФОГРАФИКА
ИТОГОВ

Реализация плана мероприятий.

4. Результаты анкетирования молодежи

47,7 %

не посещали
ЦГБ им.
А.С. Пушкина

38,3 %

были на
мероприятиях
или экскурсии

14,1 %

являются
читателями

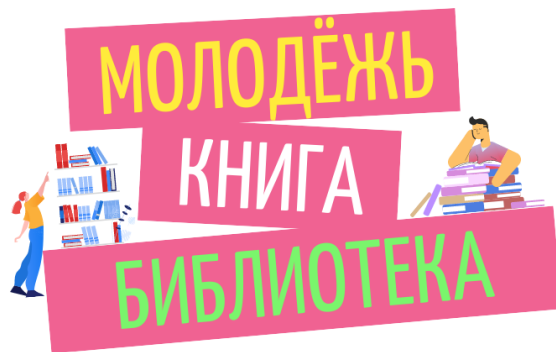
Новое на основе интересов

Онлайн-квиз
"БиблиоГид по Пушкинской"

Квест-экскурсия
"Тайна книжных лабиринтов"

Книжный клуб "Читатель"

Серия тематических
мастер-классов
"Читаем, смотрим, создаём"



Что хотят посетить
в библиотеке



37,4%

Не интересует

20,4%

Мастер-классы

16,5%

Литературный
клуб

16%

Клуб по развитию
творческих
способностей

7,2%

Клуб по истории
города

2,4%

Другое

ИНФОГРАФИКА
ИТОГОВ

Реализация плана мероприятий.



Рабочие совещания по реализации Плана мероприятий
и обучение сотрудников бережливым технологиям

Итоги реализации плана мероприятий.

Список литературы для отдела комплектования на 2026 г. по итогам анкетирования молодежного пользователя

1. Артеева Юлия. Бей первая					
2. Бернар Вербер. Танатонавты					
3. Брюс Кэмерон. И тут появилась Люси					
4. Бубела Олег. Воин					
5. Волков Константин. Марс пробуждается					
6. Гаглоев Евгений. Бегущий в ночи					
7. Гилберт Виктория. Загадочная подсказка					
8. Гитлиц А.В. Дневник Стива					
10. Демченко Оксана. Характер землянина					
11. Джеймс Клир. Атомные Привычки					
12. Дженни Спэнглер. Тайна пропавших детей					
13. Дженни Хан. Эти летом я стала красивой					
15. Дорошкевич Олег. Боевые роботы и беспилотники					
16. Дубров. Мамонты					
17. Ежов Михаил. Метаморфоза историко-приключенческий роман					
18. Калугин Алексей. Мир, в котором тебя нет					
19. Канаэ Минато. Виновен					
22. Клайн Эрнест. Первому игроку приготовиться					
23. Клаудиа Шрёдер. Серебряные глаза					
24. Кормак Маккарти. Кровавый меридиан и др.					
25. Корсак Дмитрий. Белое небо					

ФРАГМЕНТ

По итогам анкетирования и анализа анкет сформирован список книг (более 80 названий) для отдела комплектования ЦГБ для закупок в 2026 г.

Итоги реализации плана мероприятий.



В Центральной городской библиотеке им. А. С. Пушкина прошло открытие нового книжного клуба для молодежи — «Читатели». Первая встреча собрала любителей литературы, чтобы обсудить новости книжного мира и интересно провести время в кругу единомышленников.

Участники погрузились в горячие литературные темы: обсудили выход популярного цикла «Мара и Морок» на китайский книжный рынок, оценили анонс новой фэнтези-саги от известного блогера Романа Каграманова и поделились впечатлениями от экранизации «Алисы в Стране Чудес». Далее сыграли в «литературные города» и другие занимательные игры, и в завершение каждый получил домашнее задание — книгу для будущего обсуждения, чтобы следующая встреча стала еще более увлекательной.

Клуб «Читатели» ждет всех молодых любителей книг в стенах ЦГБ им. А. С. Пушкина. Следите за анонсами следующих встреч в наших социальных сетях и на сайте.



Результаты анкетирования показали, что 16,5% читателей готовы стать участниками литературного клуба. На основе этого запроса в ноябре был открыт новый книжный клуб для молодежи «Читатели»

Диагностика фактических показателей



Увеличение показателей количества пользователей категории - учащаяся молодежь - на 11 % за три месяца, посещение за этот же период увеличилось на 10 %

Итоги реализации плана мероприятий.

Было

- **Время поиска документа составляло 15 мин.**
- **Отсутствие обратной связи с молодежным пользователем, много отказов**
- **Отсутствие информационных материалов для молодых пользователей**

Стало

- Время поиска документа сокращено до 10 мин.
- По итогам анкетирования сформирован список комплектования библиотек на 2026 г. с учетом информационных запросов молодежи, в план работы с молодежью на 2026 г. вносятся новые формы работы и темы по выявленным запросам
- Оформлены стенд, навигация, визуализация инструкций

Подведение Итогов. Стандартизация

1. Внесены изменения в Тематико-типологический план комплектования:
 - введен пункт - "На основании опроса - 80% молодежи интересуется жанром «Фантазии. Фантастика», поэтому увеличить закупки данного жанра на 10%".
2. Составлено «Положение о книжном клубе «Читатели» ЦГБ им. А. С. Пушкина.
3. Утвержден сценарий квест-экскурсии по ЦГБ «Тайны книжных лабиринтов».
4. Утверждена анкета опроса молодёжи для ежегодного выявления информационных потребностей.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК г. Шахты «ЦБС»
М.Т. Борзилова
«14» ноября 2025

Положение книжного клуба ЦГБ им. А. С. Пушкина «Читатели»

1. Общие положения

1.1. Молодёжный книжный клуб «Читатели» (далее – Клуб) является добровольным объединением молодых людей, созданным на базе отдела художественной литературы ЦГБ им. А.С. Пушкина МБУК г. Шахты «ЦБС» для популяризации чтения, организации интеллектуального досуга и создания пространства для общения.

1.2. Клуб в своей деятельности руководствуется настоящим Положением, Уставом Библиотеки и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Деятельность Клуба строится на принципах добровольности, равноправия, уважения к мнению каждого участника и взаимной терпимости.

2. Цели и задачи Клуба

2.1. Цели Клуба:

ФРАГМЕНТ

«ТАЙНЫ КНИЖНЫХ ЛАБИРИНТОВ»

Сценарий квест-экскурсии по ЦГБ им. А. С. Пушкина

Целевая аудитория: учащаяся молодежь (14+)

Продолжительность: 45-60 минут.

Цель: в интерактивной форме познакомить участников с отделами библиотеки, её фондами и справочным аппаратом.

Задача квеста: найти главную ценность библиотеки, последовательно разгадывая задания в разных отделах.

Реквизит и подготовка:

1. Маршрутные листы (требовательные листки) для каждой команды с графами: «Автор», «Заглавие», «Год».
2. Заранее спрятанные материалы в отделах: книга с закладкой, карточка в каталоге, книга в фонде книгохранения.
3. Книга-сокровище («Новгородский летописец», 1781 г.) в лифте или другом заранее подготовленном тайнике.

Ход квеста

Вступление (холл библиотеки).

Ведущий: «Здравствуйте, друзья! Добро пожаловать в нашу библиотеку. Сегодня вам предстоит стать не просто гостями, а настоящими детективами. У нас хранится одна особая ценность — настоящее сокровище. Чтобы его|

ФРАГМЕНТ

Подведение Итогов. Заккрытие проекта

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ВЫПОЛНЕН НА 100 %



СОГЛАСОВАНО
Директор МБУК г. Шахты
ЦБС М.Г. Берзилова
«03» октября 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы Администрации
Шахты С.П.М. Мерезова
«03» октября 2025 г.

План мероприятий по достижению целевых значений показателей в рамках реализации проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (ЦБС)»: оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи»

№	Проблема	№ мероприятия	Мероприятие	Ожидаемый эффект	Срок выполнения		Ответственный	Статус	Примечание
					Дата начала	Дата окончания			
1	Отсутствие или недостаточное информирование молодежи города о возможностях центральной библиотеки	1	Рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи города	Повышение информированности молодых пользователей о ресурсах, услугах и мероприятиях библиотеки	06.10.2025	14.11.2025	Сергиенко Е. А., зам. директора МБУК г. Шахты "ЦБС"	Исполнено	
		2	Организация экскурсий в центральную библиотеку учащихся старших классов школ, секций и вузов города	Знакомство с библиотекой, фондами, электронными ресурсами, услугами библиотеки	06.10.2025	14.11.2025	заведующие отделами ЦББ им. А. С. Пушкина	Исполнено	

ФРАГМЕНТ

Диагностика фактических показателей

Было

- Кол-во отказов – 99 (10)
- Кол-во форм мероприятий по продвижению библиотеки – 2 (экскурсия, уроки информационной культуры)

Стало

- Кол-во отказов – 50 (5)
- Кол-во форм мероприятий по продвижению библиотеки – 5 (экскурсия, уроки ИК, квест, онлайн-квиз, мастер-классы)

На момент закрытия проекта:

- Проведена рекламная кампания по продвижению библиотеки и чтения среди учащейся молодежи: записаны новые читатели, многие впервые побывали в библиотеке;
- Сокращено время обслуживания молодежного пользователя на 30%;
- Впервые проведено массовое анкетирование молодежи города о чтении и библиотеке;
- Оптимизирован процесс библиотечного обслуживания молодежного пользователя;
- Для уменьшения отказов сформирован план комплектования библиотеки с учетом интересов молодежи;
- Открыт новый молодежный клуб для любителей чтения;
- Для молодых посетителей оформлена комплексная система навигации в едином стиле, объединяющая стенды, указатели и информационные таблички;

Подведение Итогов.

Целевые показатели - Достигнуты



	Цель	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактическое значение
 Увеличение показателя посещений библиотеки пользователями категории – учащаяся молодежь за сентябрь – ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.), человек	26 210	28 800	28 834 ( 10%)	
 Увеличение количества пользователей категории – учащаяся молодежь за сентябрь – ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.), человек	1 002	1 100	1 116 ( 11%)	
 Сокращение времени на процесс обслуживания пользователя (выдача книг, получение справки), мин.	15	10	10 	
 Сокращение отказов в выдаче документов молодежному пользователю (за год, в сравнении с 2024 г.)	99(10)	50(5)	55 ( 50%)	
 Увеличение количества форм мероприятий по продвижению библиотеки для молодежного пользователя, кол-во форм	2	5	5 	

Подведение Итогов. Закрытие проекта

Протокол итоговый



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Администрация города Шахты

346500 Россия, г. Шахты Ростовской обл., ул. Советская, 158, тел. (863 6) 22-41-25, e-mail: shakhty@dommail.ru

Протокол

О подведении итогов реализации проекта «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «ЦБС»); оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Шахты «Централизованная библиотечная система»

За период с 04.08.2025г. по 05.12.2025г. на территории города Шахты с использованием бережливых технологий был реализован проект «Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «ЦБС»); оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи».

Целевые показатели проекта достигнуты в полном объеме.

Цель 1. Увеличение показателя посещений библиотеки пользователями категории – учащаяся молодежь за сентябрь – ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.) достигнута и составляет 28834 человек (увеличение на 10%).

Цель 2. Увеличение количества пользователей категории – учащаяся молодежь за сентябрь – ноябрь 2025 г. (в сравнении с показателем за аналогичный период 2024 г.) достигнута и составляет 1116 человек (увеличение на 11%).

Цель 3. Сокращение времени на процесс обслуживания пользователя (выдача книг, получение справки) достигнута и составляет 10 мин. (сокращение на 30%).

Цель 4. Сокращение отказов в выдаче документов молодежному пользователю (в сравнении с 2024 г.) достигнута и составляет 55 (сокращение на 50%).

Цель 5. Увеличение количества форм мероприятий по продвижению библиотеки для молодежного пользователя достигнута и составляет 5 (увеличение на 60%).

Проект признан успешно реализованным.

Консультационно-методическая поддержка при тиражировании проекта-образца «Повышение эффективности деятельности библиотеки МБУК «Орловская МЦБ» сотрудниками Регионального Центра компетенций оказана в полном объеме. За указанный период проведено 18 онлайн-консультаций посредством ВКС, осуществлена проверка и корректировка отчетных документов по проекту.

Заказчик проекта:

Заместитель главы
Администрации г. Шахты



Морозова С. Н.

Реализованы социально значимые проекты в рамках проекта «Эффективный регион»

4 декабря 2025 7 Версия для печати

Завершилась реализация проектов с применением «бережливых технологий» открытие, которых состоялось в августе 2025 года:

«Повышение эффективности деятельности муниципальной центральной библиотеки (МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система»); оптимизация процессов библиотечного обслуживания учащейся молодежи» (Департамент культуры, Центральная библиотека г.Шахты);

«Оптимизация обучения уходу за лицом, нуждающимся в социальных услугах по уходу, но не включенным в систему долговременного ухода муниципального бюджетного учреждения г. Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1» (Департамент труда и социального развития Администрации г.Шахты, Центр социального обслуживания №1.

В рамках реализации проектов проведена всесторонняя работа по подготовке и реализации мероприятий членами рабочих групп.

На всех этапах реализации проекта осуществлялось консультационно-

Реализация плана мероприятий.



Деятельность
Эффективный муниципалитет

Поделиться



**Пресс-релиз о
реализации и
закрытии проекта
размещен на сайте
Администрации**

**Протокол закрытия проекта, а также
вся документация согласована и
утверждена заказчиком проекта –
заместителем главы Администрации**

Спасибо за внимание!