Муниципальное бюджетное
учреждение культуры города Шахты
"Централизованная библиотечная система"
(МБУК г. Шахты «ЦБС»)

Утверждаю
Директор МБУК г. Шахты «ЦБС»
_____ М. Г. Борзилова
«15» января 2025 г.

Положение о работе и пользовании электронной библиотекой «ЛитРес»

1. Общие положения

1.1 Настоящее «Положение о работе и пользовании электронной библиотекой «ЛитРес» в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Шахты «Централизованная библиотечная система» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.1994 г. №78-ФЗ «О библиотечном деле», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом №149-ФЗ от 27.07. 2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 18.12.2006г №231-ФЗ «О введении Части 4 Гражданского кодекса Российской федерации (Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации)».

1.2 Положение устанавливает единый порядок пользования электронной библиотекой «ЛитРес» в МБУК г. Шахты «ЦБС» в целях реализации права на свободный доступ к документам электронного фонда всем физическим и юридическим лицам, являющимся их пользователями. Перечень основных условий предоставления данной услуги обязателен для всех пользователей «ЛитРес» в МБУК г. Шахты «ЦБС».

1.3 Организация доступа к электронной библиотеке «ЛитРес» в МБУК г. Шахты «ЦБС» осуществляется на базе отдела художественной литературы ЦГБ им. А. С. Пушкина.

2. Основные понятия

Электронная библиотека «ЛитРес» (далее ЭБ «ЛитРес») - это совокупность электронных изданий, представленных в виде электронных текстов или аудио-файлов на Интернет-ресурсе https://biblio.litres.ru/ , которые Библиотека имеет право правомерно передавать своим читателям/пользователям во временное пользование для чтения и прослушивания на их устройствах (персональных компьютерах, планшетах, смартфонах).

Мобильная библиотека - это совокупность электронных документов, сформированная по заказам пользователей и приобретаемая в ЭБ «ЛитРес» муниципальной библиотекой, документы из которой передаются читателям во временное пользование для чтения и прослушивания.

Зарегистрированный читатель - гражданин, прошедший процедуру регистрации в ЦГБ им. А.С. Пушкина МБУК г. Шахты «ЦБС». Она включает ознакомление пользователя с «Правилами пользования библиотекой», с «Правилами пользования доступа ЭБ «ЛитРес»», оформление читательского билета.

Режимы чтения: Онлайн/оффлайн - с использованием персонального компьютера; с использованием мобильных устройств на базе операционных систем Android и iOS.

Оператор - сотрудник отдела художественной литературы ЦГБ им. А.С.Пушкина МБУК г. Шахты «ЦБС».

3. Условия получения услуги

3.1. Воспользоваться услугой доступа к ЭБ «ЛитРес» могут физические лица, зарегистрировавшиеся в качестве пользователей МБУК г. Шахты «ЦБС» и достигшие возраста 14 лет.
3.2. Книги из ЭБ «ЛитРес» выдаются бесплатно.
3.3. Зарегистрированный пользователь может получить документ независимо от своего места нахождения при условии обеспечения доступа его электронного устройства к сети Интернет.
3.4. После подтверждения заказа файл с документов скачивается на устройство пользователя и доступен на протяжении 14 дней. По истечению срока документ автоматически удаляется с устройства и возвращается в Мобильную библиотеку.
3.5. Пользователь может запросить повторно документ и получить к нему дополнительный доступ на 14 дней при отсутствии на него запросов других пользователей.
3.6. Запросы пользователей выполняются только в рабочие дни и часы ЦГБ им. А. С. Пушкина. Запрос на книгу выполняется в течение 2 (двух) рабочих дней. В случае, если запрос сделан в выходной или праздничный день, заявка на книгу будет отработана оператором в первый рабочий день после праздничного или выходного дня.
3.7 Пользователь имеет право запросить единовременно 5 документов:

- 4 экземпляра - из ранее приобретенного электронного фонда МБУК г. Шахты «ЦБС» и 1 экземпляр - заказать из каталога «ЛитРес: Библиотека».
- Либо все 5 экземпляров из ранее приобретенного электронного фонда МБУК г. Шахты «ЦБС» (Мобильной библиотеки).

3.8 Ограничения по количеству выданных документов не распространяются на издания с маркировкой «бесплатно».
3.9 В связи с лимитом бюджетных средств МБУК г. Шахты «ЦБС» устанавливается ограничение на приобретение изданий стоимостью свыше 700 рублей.
3.10. На издания повышенного спроса формируется очередь, регулирование которой осуществляется оператором.

4. Порядок работы

4.1 Для заказа документа необходимо пройти авторизацию на сайте https://biblio.litres.ru/ используя логин и пароль.
4.2 Любому зарегистрированному пользователю МБУК г. Шахты «ЦБС» получение логина и пароля возможно непосредственно у оператора в ЦГБ им. А.С. Пушкина .
4.3 Регистрация пользователя производится при наличии документа, удостоверяющего личность, согласно «Правилам пользования библиотеками МБУК г. Шахты «ЦБС».
4.4 Установка приложения «ЛитРес» производится на мобильном устройстве пользователя. Для чтения на персональном компьютере установка дополнительного программного обеспечения не требуется.
4.5 После получения логина и пароля, авторизации на сайте https://biblio.litres.ru/ , пользователь получает доступ к ЭБ «ЛитРес», в т.ч. к Мобильной библиотеке (ранее приобретенным документам МБУК г. Шахты «ЦБС»). Он может, воспользовавшись поиском, найти необходимый документ и запросить его.
4.6 Запрос обрабатывается оператором и комиссией по комплектованию МБУК г. Шахты «ЦБС», подтверждается или отклоняется по причинам, определенным в Положении (раздел 5).

5. Отказ в выдаче документов.

5.1 МБУК г. Шахты «ЦБС» исчерпала свой бюджетный лимит на текущий год.
5.2 Издание содержит пропаганду ЛГБТ (на основании Федерального закона №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).
5.3 Экземпляр книги занят в момент запроса, а приобретение еще одного экземпляра признано нецелесообразным.
5.4 Возрастные ограничения. Выдача документов пользователю невозможна по причине возрастных ограничений, установленных ЭБ «Литрес» (0+; 6+; 16+;18+) в соответствии с ФЗ от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию».

6. Техническая и информационная поддержка.

6.1 При возникновении вопросов пользователь может обратиться по телефону: 8(8636)22-00-24 в рабочие часы ЦГБ им. А.С. Пушкина.
6.2 Информация о бестселлерах и новинках книжной продукции, имеющиеся в фонде библиотеки, изменениях в правилах пользования ЭБ «Литрес» освещается на официальном сайте учреждения цбс-шахты.рф и официальных библиотечных группах социальных сетях.
6.3 При возникновении вопросов по работе приложения пользователь может отправить вопрос на электронный адрес Мобильной библиотеки lib@litres.ru или обратиться в службу поддержки по телефону: 8-800-333-27-27 (звонок по РФ бесплатный). Служба поддержки пользователей «Литрес» работает с 10.00-22.00 по московскому времени.